

**Universidad Autónoma de Nayarit**  
**Dirección de Infraestructura Académica**  
**Formato Operativo Problema de Cableado de Datos**

**Área:** Cableado Estructurado

**Problema:** Problemas de Cableado de Datos

No.	Operación	¿Quién lo elabora?	Acción
1	Falla el internet en 1 o varias PC's	Responsable del Equipo de Computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al momento de encender las PC's están marcando como desconectado, los pasos a seguir son:</li> <li>2. Verificar el Switch y el modem estén encendidos.</li> <li>3. Si no está encendido Para mayor detalle verificar <a href="#">Formato Operativo de Fallas de Energía Eléctrica</a>.</li> <li>4. Si esta encendido el Switch y marcando actividad.</li> <li>5. Antes de cualquier prueba verificar que la posición asignada a la PC sea la única que este fallando caso contrario consultar <a href="#">Formato Operativo de Telecomunicaciones, operación 3</a>.</li> <li>6. Hay que verificar las condiciones del PachCord (ver nota No. 2) y esté correctamente conectado a la Tarjeta de Red de la PC al Modulo y/o Switch/Modem.</li> <li>7.</li> </ol>
2	Probar el Segmento de canal.	Responsable del Equipo de Computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar la posición del Nodo en el Puerto del Switch.</li> <li>2. Probar la posición con otra PC, desconectando el latiguillo de la PC afectada a otra PC disponible, si la prueba tiene éxito consultar el <a href="#">Formato Operativo PC sin Acceso a la Red</a>.</li> <li>3. En caso que el segmento no tenga problemas para mayor detalle verificar <a href="#">Formato Manual Operativo Sin Servicio de Modem</a> y el <a href="#">Formato Operativo PC sin Acceso a la Red</a>.</li> <li>4.</li> </ol>
3	Probar por Segmentos	Responsable del Equipo de Computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnosticar el PachCord de la PC al Modulo con el Probador de Continuidad para UTP que se utilizo en el Curso de Soporte Técnico.</li> <li>2. Si se diagnostica alguna falla sustituirlo por un PachCord de reemplazo proporcionado por el Área de Cableado Estructurado.</li> <li>3. Diagnosticar el PachCord del Panel de Parcheo al Switch con el Probador de Continuidad para UTP que se utilizo en el Curso de Soporte Técnico.</li> <li>4. Si se diagnostica alguna falla sustituirlo por un PachCord de reemplazo</li> </ol>

			<p>proporcionado por el Área de Cableado Estructurado</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Si ambos PachCords se diagnosticaron en buen estado reportar a Atención a Usuarios Tel. 311.211.88.11 al interior de la UAN Ext. 8811 o 8974 para elaborar una orden de servicio o al correo electrónico soporte@uan.edu.mx)</li><li>6. Cualquier falla, con respecto al cableado, tendrá que llevar a cabo la documentación y realizar los procedimientos correspondientes</li></ol>
--	--	--	--

1. El cable no debe estar enrollado, que no esté en el paso de las personas, que no esté trozado, etc.