

Universidad Autónoma de Nayarit
Dirección de Infraestructura Académica
Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico Mantenimiento Correctivo de PC's

Problema: Corte de energía eléctrica

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Revisión de Centro de Carga	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar si hay energía eléctrica en otra área. 2. Restablecer pastillas térmicas. 3. Lectura de los contactos.
2	Revisar el Equipo de Telecomunicaciones	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión encendido de Reguladores de Voltaje Para mayor detalle ver Problemas de Regulador de Voltaje) 2. Revisión del Indicador de encendido del modem (Para mayor detalle ver Problemas Modem). 3. Revisión Switch leds de encendido (Para mayor detalle ver Problemas de Switch). 4. Encendido de Equipos de cómputo (Para mayor detalle ver Problemas de Switch).
3	Sin Energía eléctrica	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicarse a Servicios Generales 311-211-88-35. 2. Reporte a CFE.

Universidad Autónoma de Nayarit
Dirección de Infraestructura Académica
Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico Mantenimiento Correctivo de PC's

Problema: Problema de Encendido Regulador de Voltaje

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Lectura de voltaje	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura con Multímetro de los contactos de salida 2. Prueba de continuidad al fusible.
2	Problemas en el fusible	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	Reemplazar Fusible.
2	Problemas de Lectura	Responsable del Equipo de computo	Reemplazar Regulador.

		y Telecomunicaciones	
--	--	-------------------------	--

<p style="text-align: center;"> Universidad Autónoma de Nayarit Dirección de Infraestructura Académica Formato Manual Operativo </p> <p> Área: Soporte Técnico Mantenimiento Correctivo de PC's Problema: Problemas de Encendido Modem </p>			
No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Lectura de voltaje	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	1. Eliminador de corriente
2	Problemas de Lectura	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	Comunicarse al 01800-123-22-22 para solicitar sustitución del Eliminador Telmex. Comunicarse al 311-211-88-11 Atención a Usuarios para la elaboración de la Orden de Servicio o comunicarlo a Red de Voz

<p style="text-align: center;"> Universidad Autónoma de Nayarit Dirección de Infraestructura Académica Formato Manual Operativo </p> <p> Área: Soporte Técnico Mantenimiento Correctivo de PC's Problema: Problemas de Encendido Switch </p>			
No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Problemas de Encendido	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	Comunicarse al 311-211-88-11 Atención a Usuarios para la elaboración de la Orden de Servicio o comunicarlo a Telecomunicaciones.

Universidad Autónoma de Nayarit
Dirección de Infraestructura Académica
Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico Mantenimiento Correctivo de PC's

Problema: Problemas de Encendido de PC

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Fuente de Poder	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	1. Prueba de Encendido de la Fuente de Poder Jumpeo Pin 14 con Pin de Tierra.
2	No Enciende Fuente de Poder	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	Sustitución de fuente de Poder.
3	Fuente de Poder Enciende	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	Observar Formato Operativo La PC enciende pero no envía video.