

Universidad Autónoma de Nayarit
 Dirección de Infraestructura Académica
 Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico Mantenimiento Correctivo de PC's

Problema: Vacunar con Antivirus y AntiSpyware

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Vacunar con Antivirus y AntiSpyware	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar y actualizar los programas Malwarebytes y SuperantiSpyware que se encuentran en la siguiente dirección http://av.uan.mx/dia/seguridad/herramientas 2. Descargar la aplicación CCleaner en la siguiente dirección. http://av.uan.mx/dia/seguridad/herramientas, para eliminar archivos temporales (No ejecutarlo todavía ya que se utilizara posteriormente) 3. Si su computadora tiene un antivirus instalado solo actualízelo para que detecte los virus más nuevos, si no cuenta con antivirus verifique el manual de instalación de Antivirus http://av.uan.mx/dia/SEGURIDAD/MANUALES e instale alguno de los recomendados por Soporte Técnico el cual cambiara dependiendo de la ubicación de la Computadora. 4. Deshabilitar el System Restore ya que muchos virus y/o Spywares se vuelven a re-instalar cuando reiniciamos Windows... Sigue estos pasos para deshabilitarlo: <ul style="list-style-type: none"> • En Windows XP. Clic-Derecho (con el botón derecho del mouse) sobre Mi PC >> seleccionas PROPIEDADES >> abres la pestaña RESTAURAR SISTEMA y marcas en la casilla de selección que dice "DESACTIVAR RESTAURAR SISTEMA" >> Clic en APLICAR y la ventana de dialogo que aparece, presionas SI >> otro Clic en ACEPTAR para aceptar el cambio y salir. • En Windows Vista. Clic-Derecho sobre EQUIPO >> seleccionamos PROPIEDADES >> en el panel izquierdo Clic sobre PROTECCION DEL SISTEMA >> en la ventana que aparece de "Protección del Sistema" desmarcas el o los casilleros de los DISCO LOCAL que ahí te muestra después presiona el botón DESACTIVAR RESTAURAR SISTEMA >> Clic en APLICAR otro Clic en ACEPTAR. • En Windows 7. Clic-Derecho sobre EQUIPO >> seleccionamos PROPIEDADES >> en el panel izquierdo Clic sobre PROTECCION DEL SISTEMA >> presionas el botón CONFIGURAR >> en la nueva ventana le pones una marca a la opción DESACTIVAR PROTECCION DEL SISTEMA >> Clic en ACEPTAR.

5. Reinicias la PC en "**Modo Seguro**".... Cuando finalice la prueba POST, antes que cargue el SO Windows, pulsa varias veces la tecla F8 y en el menú que aparece seleccionas Modo Seguro (usas las flechas de desplazamiento y la tecla Enter para seleccionar esa opción del MENU) Esperar a que cargue Windows Modo Seguro.
6. En Windows Vista y 7... Le das Clic en **INICIAR** y en el cuadro de búsqueda que se encuentra arriba de **INICIAR** escribes **MSCONFIG** y presionas la tecla **ENTER**.
7. En Windows XP le das Clic en **INICIO >> EJECUTAR** y ahí escribes **MSCONFIG** y presionas el botón **ACEPTAR**.
8. En la ventana que aparece, abres la pestaña **INICIO DE WINDOWS** dejando solamente habilitada la casilla del antivirus, dar clic al botón **APLICAR** y Clic en **OK** (en la ventana que aparece posteriormente seleccionas **NO REINICIAR**).
9. Abres la carpeta de la aplicación **CCleaner** y ejecutar el archivo **CCleaner.exe** Elimina todos los archivos detectados (son archivos temporales).
10. Ejecuta la aplicación **Malwarebytes** y todo lo que detecte lo eliminas y cierras la aplicación.
11. Ejecuta la aplicación **Superantispyware** y todo lo que detecte lo eliminas y cierras la aplicación.
12. Reinicias la PC.
13. Cuando reinicie en modo Normal ejecuta el antivirus de su PC, escanea y elimina todo lo que sea detectado.
14. Habilitar nuevamente Restauración del Sistema y desinstalar los programas **Malwarebytes y SuperantiSpyware**.
15. Repita el paso 6,7 y 8(en el paso 8 habilite todas las casillas), dar clic al botón **APLICAR** y Clic en **OK** (en la ventana que aparece posteriormente seleccionas **REINICIAR**).

			<p>16. Comprobar el éxito de la desinfección del SO, en caso contrario Comunicarse al área de Atención a Usuarios Tel. 311-2-11-88-11, al interior de Campus Universitario Extensión 8811 o al correo electrónico soporte@uan.edu.mx para generar una orden de servicio o comunicarlo al Departamento de Soporte Técnico.</p>
--	--	--	---