

Universidad Autónoma de Nayarit
Dirección de Infraestructura Académica
Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico Mantenimiento Correctivo de PC's

Problema: Respaldo de Información

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Respaldo en PC con inicio exitoso de Sistema Operativo	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Localizar la información laboral del Usuario (En caso de no localizar el HDD con la información Observar Formato Manual Operativo Problemas de Hardware). 2. Organizar la información en carpetas auxiliado por el Usuario. 3. Grabar la Información en alguna unidad ROM. 4. En caso de no tener la capacidad de grabar la información en unidades ROM las siguientes dos acciones pueden realizarse. 5. Transferencia de Información a una Unidad Externa de HDD y Vacunar con Antivirus posteriormente en otra PC Observar la Operación 1 Acción 1, 2 y 3. 6. Transferencia de Información a una Unidad Compartida y Vacunar con Antivirus posteriormente Observar la Operación 1 Acción 1, 2 y 3.
2	Respaldo en PC con inicio sin éxito de Sistema Operativo	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicio de sistema Operativo en Live CD 2. Verificar la localización de HDD's (En caso de no localizar el HDD Observar Formato Manual Operativo Problemas de Hardware). 3. Localizar la información laboral del Usuario. 4. Organizar la información en carpetas auxiliado por el Usuario. 5. Observar la Operación 1 Acción 5.
3	Respaldo en PC sin éxito en el encendido	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extracción del HDD y configuración en otra PC en buen estado. 2. Observar la Operación 1 Acción 5 o 6.
4	Problemas en el Respaldo de la Información	Soporte Técnico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicarse al área de Atención a Usuarios Tel. 311-2-11-88-11, al interior de Campus Universitario Extensión 8811 o al correo electrónico sosporte@uan.edu.mx una orden de servicio o comunicarlo al Departamento de Soporte Técnico 2. Registrando las observaciones del problema en el Formato de Reporte de Mantenimiento de Hardware y Software