

Universidad Autónoma de Nayarit  
 Dirección de Infraestructura Académica  
 Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico

Manual de Limpieza Externa de Hardware

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Limpieza Externa de Hardware: Equipo de Telecomunicaciones, Telefonía, Cableado Estructurado y PC's	Responsable del Equipo de computo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconectar completamente el equipo de Telecomunicaciones, PC's, telefonía y cableado de comunicaciones y energía.</li> <li>2. Utilizar espuma o liquido limpiador antiestático aplicarlo sobre una franela seca y limpia, comenzar a retirar el polvo, se recomienda utilizar una brocha para sacudir las áreas de ventilación del equipo.</li> <li>3. Para la limpieza de cables de comunicación y energía utilizar espuma o liquido limpiador antiestático aplicarlo sobre una franela seca y limpia, comenzar a retirar el polvo sin sobre estirar el cable para no dañarlo.</li> <li>4. Para el caso del monitor, realizar la <b>Acción 1</b> limpiando solo el contorno del monitor sin tocar la pantalla, ya que para ésta utilizarán toallas o líquido especial antiestático.                         <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Tomamos la toalla antiestática y comenzamos a limpiar sólo la pantalla con movimientos horizontales y verticales hasta que desaparezca totalmente el líquido.</li> <li>4.2 En el caso de utilizar spray limpiador de pantalla LCD y CRT aplicarlo sobre la pantalla del monitor y rápidamente con una franela seca y limpia con movimientos horizontales y verticales hasta que desaparezca el líquido.</li> </ol> </li> <li>5. Utilizar aire comprimido o aspiradora para remover el polvo y la basura que se encuentra entre las teclas, colocamos el teclado en posición vertical y con la brocha sacudimos el polvo de arriba hacia abajo, considerando los espacios entre las teclas.                         <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 Utilizar líquido limpiador o espuma sobre el teclado y con la brocha limpiar las teclas y los espacios entre ellas posteriormente con una franela seca y limpia retirar el exceso de líquido limpiador.</li> </ol> </li> <li>6. Conectar adecuadamente todos los dispositivos y verificar su funcionamiento.</li> </ol>

--	--	--	--