

Universidad Autónoma de Nayarit
Dirección de Infraestructura Académica
Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico (Mantenimiento Preventivo de Hardware)

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Registro de la información del Equipo de Computo	Administrador de Equipo de Cómputo y Telecomunicaciones	1. Registrando los datos del PC y las actividades elaboradas en el Formato de Reporte de Mantenimiento de Hardware y Software .
2	Limpieza de Hardware Interna	Administrador de Equipo de Cómputo y Telecomunicaciones	1. Como se describe en el Manual de Limpieza Interna de Hardware 2. Limpiar con el material recomendado y tomar las precauciones necesarias para manejar todos los dispositivos internos de la PC así como se observó en el curso. 3. Problemas con un dispositivo dañado dirigirse a la Operación 4 de este manual.
3	Limpieza de Hardware Externa	Administrador de Equipo de Cómputo y Telecomunicaciones	1. Como se describe en el manual operativo Manual de Limpieza Externa de Hardware 2. Utilizar material apropiado para la carcasa, monitor, teclado y ratón así como se observó en el curso. 3. Seguir las recomendaciones que fueron sugeridas dentro del curso.
4	Problemas para diagnosticar	Administrador de Equipo de Cómputo y Telecomunicaciones	1. Comunicarse al área de Atención a Usuarios Tel. 311-2-11-88-11, al interior de Campus Universitario Extensión 8811 o al correo electrónico soporte@uan.edu.mx para generar una orden de servicio o comunicarlo al Departamento de Soporte Técnico 2. Registrando las observaciones del problema en el Formato de Reporte de Mantenimiento de Hardware y Software .

Universidad Autónoma de Nayarit
 Dirección de Infraestructura Académica
 Formato Manual Operativo

Área: Soporte Técnico (Manual de Limpieza Interna de Hardware)

No.	Operación	Quien lo elabora?	Acción
1	Limpieza de Hardware Interno	Administrador de Equipo de Cómputo y Telecomunicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se recomienda trabajar en una superficie no metálica, amplia, limpia y bien iluminada con todos los elementos necesarios de seguridad para manejo de componentes electrónicos y herramientas necesarias para llevar a cabo una limpieza a profundidad. 2. Lo primero que haremos será desconectar del contacto así como todos los dispositivos y periféricos externos (Teclado, Ratón, Monitor, Cables de comunicación de Impresoras, cámaras, etc.) de la PC, si se encontraba en funcionamiento esperar cinco minutos para que se enfríe los componentes electrónicos. 3. A continuación ubicaremos la tapa de acceso al interior del gabinete de la PC retirándola; identificar los cables y conectores de la fuente de poder de la tarjeta madre, unidades ópticas, discos duros o cualquier otro dispositivo para desconectarlos. 4. Remover cuidadosamente el polvo con una brocha suave, posteriormente con aire comprimido o una aspiradora en la función de expulsar aire a una distancia de 20 cm de los componentes para no golpearlos o condensar humedad, comenzando con la fuente de poder, ventiladores, y disipadores de calor y finalizando con los dispositivos restantes (si se observa más polvo repetir de nuevo esta acción). 5. <u>Retirar módulos de Memoria RAM.</u> Retire los Módulos de Memoria RAM presionando los seguros que tienen sujetándolos en el extremo, se debe de tener cuidado al retirar los módulos depositándolos dentro de una bolsa o sobre un tapete antiestático, es importante tener colocada en todo momento la pulsera antiestática. Limpiar los módulos de memoria con una brocha suave para retirar el polvo más adherido y utilizar líquido Limpiador de Tarjetas Electrónicas a una distancia de 20 cm con inclinación hacia el suelo, utilizar brocha y aire comprimido para los bancos de memoria. 6. <u>Retirar las tarjetas PCI y AGP una a una.</u> Posteriormente con una brocha suave retirar el polvo más adherido de las tarjetas y con aire comprimido para quitar el polvo más superficial; recuerden aplicarlo a las ranuras PCI y AGP, después de retirar el polvo utilizar el líquido

	<p>Limpiador de Tarjetas Electrónicas a una distancia de 20 cm y directamente a las ranuras PCI y AGP.</p> <p>7. <u>Limpieza de Microprocesador</u></p> <p>Se retira el disipador de calor procediendo de acuerdo al mecanismo que lo libera a continuación se extrae el microprocesador del Socket mediante el mecanismo de sujeción con absoluta precaución y colocándolo en una bolsa antiestática ya que es un componente muy delicado, se retira la grasa disipadora de calor que se encuentra aplicada en el Microprocesador y Disipador de Calor, retirar el polvo utilizando el aire comprimido, posteriormente se aplica líquido Limpiador de Tarjetas Electrónicas y grasa disipadora de calor.</p> <p>8. <u>Ensamble y Prueba de Encendido de PC</u></p> <p>Ensamblar cuidadosamente la PC en el orden inverso al desensamble. Realizar la prueba de Encendido y comprobar que el POST no envíe errores de Hardware si se observan mensajes de errores comprobar el ensamble correcto de los dispositivos; en caso que la PC no encienda repetir la Acción 4.</p>
--	--

Consejos Prácticos:

- Realizar todas las tareas de limpieza sobre una mesa bien iluminada.
- Utilizar solo productos diseñados para la limpieza de componentes electrónicos.
- Utilizar una pulsera antiestática siempre que manipulemos los componentes internos de la PC.
- Solo desarmar y desconectar aquellos componentes que podamos volver a colocar en su posición original.

Conclusión:

Evitar la acumulación de grandes cantidades de polvo, como habrán visto resultara beneficioso para nuestra PC, ya que, aumentara su vida útil notablemente.